

VZP – Všeobecné zmluvné podmienky PROFIBAZÉNY s.r.o.

Úvodné ustanovenia

A) Tieto Všeobecné zmluvné podmienky PROFIBAZÉNY s.r.o. (ďalej len VZP) platia pre všetky vzťahy vzniknuté zo zmlúv uzatvorených spoločnosťou PROFIBAZÉNY s.r.o. a sú neoddeliteľnou súčasťou týchto zmlúv. Odchylné ustanovenie v jednotlivей zmluve má prednosť pred týmito podmienkami.

B) Všetky zmluvné vzťahy medzi PROFIBAZÉNY s.r.o. a zákazníkom sa spravujú právnym režimom podľa Obchodného zákonníka na základe dohody podľa ustanovenia § 262 Obchodného zákonníka. Uvedené vyplýva zo špecifickej oblasti obchodovania a najmä zo skutočnosti, že výroba dodávaného tovaru je uskutočňovaná mimo územia SR a vykonávaná na „mieru“ zákazníka, čo v podstate neumožňuje iné použitie tovaru v obchodnoprávných vzťahoch v prípade nedodržania záväzku na strane zákazníka.

I. Predmet plnenia a zmluvné strany

1.1. PROFIBAZÉNY s.r.o. sa ako dodávateľ, predajca alebo zhotoviteľ zaväzuje pre zákazníka, objednávateľa, kupujúceho alebo odberateľa riadne a včas plniť predmet individuálne dohodnutej zmluvy uzavretej po riadne prebehnutom rokovaní o jej obsahu, a to na viacerých rokovaniach o uzavretí zmluvy (dotazník, protokol).

1.2. PROFIBAZÉNY s.r.o. v nadväznosť na bod 1.1. VZP vystupuje v konkrétne uzavretom zmluvnom vzťahu ako 1. dodávateľ, predajca a zhotoviteľ alebo výnimočne len ako 2. predajca a dodávateľ. V nadväznosť na uvedené je predmetom plnenia PROFIBAZÉNY s.r.o., ako dodávateľa zabezpečiť riadne a včas prepravu objednaného tovaru na dohodnuté miesto a zabezpečiť odborné vyloženie a dočasné uloženie dodaného tovaru. Predmetom plnenia PROFIBAZÉNY s.r.o. ako predajcu je previesť vlastnícke právo k predávanému tovaru na kupujúceho a zabezpečiť, aby mal daný tovar dohodnuté vlastnosti. Predmetom plnenia PROFIBAZÉNY s.r.o. ako zhotoviteľa je zabezpečiť a vykonať dielo zodpovedajúce v stavebnej príprave potrebnej na uloženie, montáž a spustenie prevádzky predmetu kúpy a nadväzujúc na to samotné uloženie, montáž a spustenie prevádzky predmetu diela (bazén s príslušenstvom/bez príslušenstva). Vo výnimočných prípadoch a po osobitnej dohode zmluvných strán je možné zákazníkovi predat' a dodať tovar bez vykonania stavebnej prípravy a bez jeho uloženia, montáže a spustenia prevádzky.

1.3. Zákazník podpisom zmluvy súčasne potvrdzuje, že je oprávnený zmluvu uzavrieť a že na úhradu ceny predmetu zmluvy má dostatočné vlastné prostriedky.

II. Miesto a čas plnenia a požiadavky na stavebnú pripravenosť

2.1. Zákazník podpisom zmluvy výslovne vyhlasuje, že pozemok, na ktorom má byť podľa zmluvy vykonaná montáž (umiestnenie) predmetu zmluvy (ďalej len miesto plnenia), je jeho vlastníctvom alebo že má od vlastníka pozemku na takú montáž súhlas. Odberateľ je povinný na výzvu vlastníctvo pozemku a súhlas vlastníka na dodanie a zhotovenie diela (montáž) na jeho pozemku doložiť. Odberateľ vyhlasuje, že sú mu známe vlastnosti predmetu zmluvy a nároky spojené s nakládkou, prevozom, zložením, stavebnou prípravou a stavebným dokončením v mieste plnenia (montáže). Za nakládku, prevoz a vykládku vecí nutných na splnenie záväzkov dodávateľa zodpovedá dodávateľ, to neplatí ak ich prepravu vykonáva odberateľ vo vlastnej réžii.

2.2. V lehote stanovenej zmluvou je zákazník povinný pripraviť na mieste plnenia príslušný priestor pre umiestnenie predmetu zmluvy podľa podmienok špecifikovaných v zmluve vrátane jej príloh, VZP a následne v technických listoch a stavebných prípravách podľa typu výrobku. Pri zameraní aj montáži vykonávanej technikmi spoločnosti PROFIBAZÉNY s.r.o. musí byť vždy prítomný zákazník alebo jeho zástupca. Odberateľ zodpovedá za to, že na montáž (inštaláciu) predmetu zmluvy je pripravený dostatočne veľký priestor zodpovedajúci požiadavkám na montáž a že skutočné miery, tvary a rozmery na mieste plnenia zodpovedajú mieram, tvarom a rozmerom požadovaným dodávateľom pre potreby bezproblémovej montáže a funkcie predmetu zmluvy na mieste plnenia. Odberateľ je povinný dodávateľovi zaistiť bezbariérový prístup s predmetom zmluvy na miesto plnenia. Pokiaľ odberateľ nezaistí bezbariérový prístup na miesto plnenia, nesie všetky náklady spojené s umiestnením predmetu plnenia na miesto plnenia (napr. použitie autožeriava, stavebné a iné úpravy miesta plnenia alebo jeho okolia, ďalšie výkony dodávateľa než uvedené v zmluve a pod.), pričom dodávateľ nemá povinnosť plniť svoje záväzky zo zmluvy dovtedy, kým odberateľ taký prístup zaistí.

2.3. Odberateľ sa zaväzuje rešpektovať pokyny dodávateľa, ako aj jeho zamestnancov alebo dodávateľom poverených osôb, pri ukladaní, montáži a prevádzkovaní predmetu zmluvy ako aj v súvislosti so stavebnou prípravou. Zákazník zodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú ním zaistenými alebo poverenými osobami, ktoré sú určené na manipuláciu s predmetom zmluvy podľa ods. 2.3 zmluvy. Pokiaľ pri montáži predmetu zmluvy alebo prevzatí predmetu zmluvy nie je odberateľ osobne prítomný, je povinný na to zaistiť zodpovednú, písomne zmocnenú a spôsobilú osobu, inak nie je dodávateľ povinný montáž vykonať.

2.4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy odberateľovi v lehote dohodnutej v zmluve, pričom do tejto lehoty a do času po uplynutí tejto lehoty, až do dňa dodania predmetu zmluvy, sa nezapočítavajú dni s daždivým počasím a dni, keď vonkajšia teplota poklesne počas dňa pod 10 °C alebo prekročí 30 °C. Lehota pre dodanie predmetu zmluvy nezačne plynúť pred splnením záväzkov odberateľa voči dodávateľovi (napr: stavebné povolenie).

2.5. Objednávateľ berie ako stavebník na vedomie, že pre vykonanie zastrešenia na stenu alebo zastrešenia terasy podľa objednávky je nevyhnutné vytvoriť kotviace body alebo pripevniť kotviaci rám do existujúcej konštrukcie stavby s priechodom hydroizoláciou, zateplením alebo opláštením stavby, pričom tieto zásahy si musí urobiť na vlastné náklady a zodpovednosť. Pokiaľ objednávateľ trvá na tom, aby tieto úkony vykonal PROFIBAZÉNY s.r.o., súčasne potvrdí svojim podpisom na zmluve, že je oboznámený s postupmi a úkonmi nevyhnutnými pre zhotovenie zastrešenia na stenu a zastrešenia terasy a s ich zhotovením súhlasí, pričom si je vedomý prípadného rizika, ktorého následkom môžu byť úkony a skutočnosti, ktorých vplyvom môže dôjsť pri vykonávaní prác ku škodám na budove, pričom za tieto následky nenesie PROFIBAZÉNY s.r.o. zodpovednosť.

III. Cenové podmienky

3.1. Cenu za dodanie predmetu zmluvy a spôsob jej úhrady stanovuje zmluva.

3.2. Ak je v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia, t. j. v deň odovzdania predmetu zmluvy alebo zaplatenia ceny v účinnosti iný právny predpis o účtovaní DPH než ku dňu podpisu zmluvy, je dodávateľ povinný upraviť dohodnutú cenu v súlade s novou právnou úpravou. Zmluvné strany sa zaväzujú takto upravenú cenu rešpektovať. Upravenou cenou sú dotknuté všetky ustanovenia zmluvy. V prípade, že nebude mať odberateľ platné daňové identifikačné číslo (DIČ) pridelené na účely DPH v príslušnom členskom štáte EÚ v deň dodania tovaru alebo poskytnutia služby, je odberateľ povinný dodávateľovi zaplatiť sumu vo výške DPH, ktorá je platná v Slovenskej republike, v deň dodania tovaru alebo poskytnutia služby. O túto sumu sa zvyšuje cena za dodanie predmetu zmluvy.

IV. Podmienky zhotovenia diela

4.1. Odberateľ je povinný v dohodnutej lehote odovzdať dodávateľovi na zhotovenie diela miesto plnenia so stavebnou prípravou zodpovedajúcou podmienkam dohodnutým v zmluve a VZP, zbavené práv tretích osôb. Odberateľ nesie zodpovednosť za to, že miesto plnenia (realizácia diela) zodpovedá dohodnutým podmienkam, a zaväzuje sa uhradiť dodávateľovi popri dohodnutej cene aj náklady spojené s prípadnými viac prácami vyhotovenými dodávateľom, pokiaľ miesto plnenia (stavenisko) nezodpovedá dohodnutým podmienkam, alebo z dôvodov najmä stavebnej nepripravenosti odberateľa nie je možné predmet zmluvy (dielo) dodať. Za také náklady sa považujú najmä režijné, skladovacie a dopravné náklady. V tomto prípade má dodávateľ právo určiť, že dňom odovzdania diela je ten deň, keď mohlo dôjsť k dodaniu (montáži) predmetu zmluvy, ale z dôvodu najmä stavebnej nepripravenosti na strane odberateľa alebo neinformovania dodávateľa o stavebnej pripravenosti bola táto montáž zmarená. Zároveň dodávateľ môže požadovať od odberateľa úhradu všetkých dohodnutých platieb (vrátane platieb podľa vety druhej) ešte pred montážou.

4.2. V prípade potreby je odberateľ povinný opatriť a na výzvu dodávateľa predložiť platné stavebné povolenie na zhotovenie stavby vrátane montáže predmetu zmluvy, alebo preukázať splnenie i ďalších povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ak majú byť v súvislosti s týmto splnené, a zodpovedá za to, že riadny priebeh prác dodávateľa nebude rušený zásahmi tretích osôb. Odberateľ zodpovedá za následky zlej stavebnej prípravy, najmä v závislosti od nerešpektovania pokynov dodávateľa uvedených v odsúhlasených prílohách zmluvy a iných súvisiacich dokumentoch (odovzdávacie protokoly, popisy stavebnej prípravy a dokončenie, organizácia montáže, prevádzkové poriadky a i.) – tieto dokumenty sú podľa potreby súčasťou vlastnej zmluvy. Za prevádzku zariadenia na mieste plnenia, jeho zabezpečenie a riadne označenie tak, aby nebolo príčinou úrazov, nehôd a pod. zodpovedá zákazník.

4.3. Odberateľ je povinný na svoje náklady zaistiť pre dodávateľa pri dodávke, montáži, oprave alebo servise bazéna a príslušenstva bezprostredne dostatočné množstvo vody na napustenie bazéna. Ďalej je odberateľ povinný zaistiť absolútne bezbariérový a bezpečný prístup a zaistiť pre dodávateľa dostatočné dodávky elektrickej energie s prístupom k jej funkčnému zdroju nie vzdialenejším než 15 m od miesta plnenia, resp. montáže predmetu zmluvy, a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť. Odberateľ je povinný na svoje náklady zaistiť pre dodávateľa pri dodávke, montáži, oprave alebo servise vírivej vane dostatočné množstvo vody pre napustenie vírivej vane.

4.4. Odberateľ zodpovedá za to, že priestorové usporiadanie staveniska (miesta montáže a jeho okolia) nie je na zábranu dodania (inštalácie) predmetu zmluvy a že miery a rozmery na mieste plnenia vyhovujú bezproblémovej montáži. Skutočné miery a rozmery predmetu plnenia môžu byť vyrobené s priestorovou, tvarovou a výrobnou toleranciou, oproti údajom uvedeným v zmluve. V prípade väčších rozdielov môže byť po dohode cena výrobku upravená v pomere k týmto rozdielom, kde sa to uvedie v dodatku ku zmluve.

4.5. Každá zmluvná strana má právo, aby o zhotovení alebo odovzdaní predmetu zmluvy bol spísaný odovzdávací protokol dodávateľa, v ktorom je odberateľ povinný výslovne potvrdiť, či predmet zmluvy preberá s výhradami, alebo bez výhrad. Každá zmluvná strana má právo do odovzdávacieho protokolu vyjadriť svoje námietky, pričom existencia sporných otázok nebráni podpisu protokolu – zmluvné strany sa obmedzia iba na to, že existenciu týchto sporných otázok v protokole uvedú.

4.6. Dodávateľ splní svoju povinnosť urobiť alebo odovzdať predmet zmluvy, ak umožní odberateľovi nakladať s predmetom zmluvy a toto odberateľovi oznámi. Tým nie je dotknutá povinnosť odberateľa predmet zmluvy prevziať. V ponukách a reklamných materiáloch

ponúkané služby, servis, posunuté platby, poradenstvo a organizácia dodávky na kľúč musia byť výslovne uvedené v uzatvorenej zmluve, dohodnuté a odsúhlasené oboma zmluvnými stranami. Ide o položky, ktoré sa účtujú alebo dohodujú, a je nutné ich objednať. Ak je medzi odberateľom a dodávateľom dohodnutá záruka za akosť, riadi sa zvláštnym dokumentom o záručnej lehote. Tento dokument je v tomto prípade neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o diele.

4.7. Dodávateľ nie je povinný zhotoviť alebo odovzdať predmet zmluvy alebo poskytovať zákazníkovi akékoľvek iné plnenia, ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby alebo s iným plnením z akejkoľvek zmluvy uzatvorenej s dodávateľom. Dodávateľ nie je v tomto prípade v omeškaní so splnením jeho záväzku, pričom o čas meškania odberateľa sa predlžuje čas plnenia akéhokoľvek záväzku dodávateľa z akejkoľvek zmluvy uzatvorenej s odberateľom.

V. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

5.1. Vlastnícke právo k predmetu zmluvy nadobúda zákazník až úplným zaplatením dohodnutej ceny (výhrada vlastníctva). Odberateľ nesie nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy (zhotovovanej veci), hneď ako ho prevezme, alebo ak ho neprevezme, hneď ako mu dodávateľ umožní s ním nakladať a toto mu oznámi. To platí obdobne aj v prípade, že predmetom zmluvy je zhotovenie stavby na objednávku. Odberateľ nesie nebezpečenstvo škody aj na jednotlivých veciach na mieste odovzdania vzniknuté v čase neprítomnosti dodávateľa na mieste plnenia. Ak dôjde v priebehu zhotovovania predmetu zmluvy k poškodeniu alebo odcudzeniu predmetu zmluvy alebo jeho časti a pod., odstráni dodávateľ tieto škody po úhrade sumy určenej dodávateľom vo výške nákladov, ktoré odstránením môžu dodávateľovi vzniknúť.

5.2. Predmet zmluvy je chránený právom priemyselného vlastníctva ako úžitkový a priemyselný vzor. Odberateľ smie používať ochranné známky, obchodné názvy, domény a akékoľvek ďalšie známky a symboly, fotodokumentáciu, videá, animačnú dokumentáciu a ďalšie materiály dodávateľa len s cieľom označovania a propagovania tovaru, len a výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom zástupcu dodávateľa a len v rozsahu, ktorý je v tomto súhlase konkrétne špecifikovaný. Nesmie ich zneužiť vo svoj prospech na svoju ostatnú podnikateľskú činnosť bez výslovného a konkrétneho súhlasu dodávateľa, najmä nesmie byť použité na iný účel než na konkrétny výrobok (zastrešenie alebo iný výrobok). Vyššie uvedené nesmie použiť najmä na propagáciu iných výrobkov, ktoré predáva, nejako ich pozmeňovať alebo ich vydávať za iný výrobok tak, aby nedošlo k nebezpečenstvu vyvolania zámeny a pod. Všeobecný súhlas v tejto veci je neplatný. Za zástupcu dodávateľa sa na tieto účely rozumejú len obchodný riaditeľ PROFIBAZÉNY s.r.o. alebo konatelia spoločnosti PROFIBAZÉNY s.r.o. Každá zmluvná strana sa zaväzuje garantovať bezpečnosť a dôvernosť všetkých poskytnutých údajov. To platí aj pre užívanie práv priemyselného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na dodaný tovar. Porušenie týchto práv zakladá nárok dodávateľa na náhradu spôsobenej škody a ďalšie nároky, ktoré mu na ochranu jeho práv zákon poskytuje.

5.3. Žiadne ustanovenie zmluvy a VZP nesmie byť vykladané ako prevod práv uvedených v ods. 5.1 a 5.2 VZP na odberateľa alebo poskytnutie licencie odberateľovi na ich užívanie.

5.4. Ak odberateľ neuhradí dohodnutú cenu riadne a včas, je dodávateľ v súlade s ods. 5.1 týchto VZP oprávnený na náklady odberateľa predmet zmluvy vrátane príslušenstva z miesta plnenia odobrať, pričom na tento účel odberateľ týmto výslovne udeľuje dodávateľovi súhlas na vstup na miesto plnenia, kde sa predmet zmluvy nachádza. Odberateľ nemá v tomto prípade nárok na akékoľvek plnenie zo strany dodávateľa, najmä na úhradu poškodenia miesta plnenia, ktoré bolo nevyhnutné pre naplnenie práva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety.

5.5. Pri meškaní odberateľa s prevzatím predmetu zmluvy alebo platením (napr. zálohy) vzniká dodávateľovi právo predmet zmluvy (vec) po predchádzajúcom upozornení na účet odberateľa vhodným spôsobom, ak je to možné, predať po tom, ako poskytol odberateľovi dodatočnú primeranú (náhradnú) lehotu na splnenie jeho záväzku aspoň jeden mesiac a súčasne je oprávnený voči zákazníkovi uplatniť si náhradu spôsobenej škody prípadne uplatniť úhradu zmluvnej pokuty.

VI. Zodpovednosť za vady

6.1. Predávajúci zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude zhotovený podľa zmluvy a týchto VZP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Odberateľ zodpovedá za to, že splní všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o diele a týchto VZP, najmä z článku 4. Podmienky zhotovenia diela.

6.2. Odberateľ sa zoznámil so spôsobom zhotovenia predmetu zmluvy a jeho vlastnosťami, s jeho technickým popisom a parametrami, s pracovným postupom a jeho výsledkami, prípadnými odchýlkami, ktoré nebránia v obvyklom používaní predmetu zmluvy, s použitými materiálmi a ich vlastnosťami, s nárokmi na údržbu a prevádzkovanie predmetu zmluvy. Odberateľ bol oboznámený s obsahom textov ostatných dokumentov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou predmetu zmluvy, najmä so znením a obsahom príslušných Odovzdávacích protokolov a s Obrazovou prílohou stavebného postupu a dokončenia skeletu bazéna. Odberateľ sa výslovne oboznámil s postupom stavebnej prípravy nutnej pre splnenie záväzku dodávateľa, ktorú musí odberateľ zaistiť pred inštaláciou predmetu zmluvy v mieste plnenia a súčasne s odporúčaným postupom stavebného dokončenia po zhotovení (odovzdaní) predmetu zmluvy dodávateľom. Odberateľ bol najmä oboznámený s nutnosťou obetónovania technologickej šachty a s nutnosťou pod betónovania schodov v prípade dodávky laminátového alebo fóliového bazéna. Pre všetky typy zastrešenia je nutné dbať na zvýšenú opatrnosť pri akejkoľvek manipulácii s výrobkom a jeho časťami, najmä s ohľadom na bezpečnosť detí. Odberateľ bol takisto oboznámený s informáciou o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za nedostatky výrobkov a služieb. Zmeny tvaru, rozmerov alebo vlastností zapríčinené chybnou stavebnou prípravou alebo dokončením, pôsobením spodnej alebo zrážkovej vody, tlakom zeminy alebo pôsobením iného vonkajšieho vplyvu nie sú dôvodom na reklamáciu. Farebné a iné zmeny na materiáli alebo vnútri neho vzniknuté biologickými, chemickými, tepelnými alebo inými fyzikálnymi javmi a vplyvmi, ako najmä pôsobením vysokých teplôt nad prípustnú hranicu, teplot bazénovej vody nad 29 °C, neudržiavaním kvality bazénovej vody v hodnotách pH (7,2 – 7,6) a Cl (0,3 – 0,6 mg/l), pôsobením chemických látok i pôsobením chemických látok v ovzduší, hromadením zrážkovej alebo bazénovej vody v koľajisku zastrešenia, prítomnosťou a existenciou rias, kondenzáciou vodných pár v komôrkach materiálu použitého na výplne zastrešenia, vniknutím hmyzu a pod. nie sú dôvodom na reklamáciu. Prípadné farebné zmeny na plastoch použitých na výrobu, najmä na výrobu plastových skeletov bazénov a technologických šacht, nie sú z vyššie uvedených dôvodov dôvodom na reklamáciu. Odberateľ berie na vedomie, že na výrobu konštrukcie zastrešenia a výplne konštrukcie zastrešenia sú použité materiály, ktoré sú priamo určené pre daný spôsob použitia, t. j. výrobu zastrešenia. Vplyvom vyššie uvedených javov a vplyvov môže dôjsť k deformáciám (prehnutiu) plošných výplní konštrukcie zastrešenia. Tieto deformácie sú prirodzenými vlastnosťami materiálov použitých na výrobu, nebránia v používaní predmetu zmluvy a nie sú dôvodom na reklamáciu. Povrchové úpravy konštrukčných prvkov zastrešenia sú zhotovené podľa noriem určených na tento spôsob použitia, sú pravidelne kontrolované a certifikované. Na výrobu zastrešenia sú použité spojovacie a kotviace materiály zo špeciálnych antikorových zliatin ocele (nity, skrutky, závitové tyče, aretačné prvky, príchytky a pod.), ktoré sú určené na tento spôsob použitia, teda na výrobu zastrešenia. Špeciálne antikorové zliatiny ocele sú použité aj na

výrobu niektorých súčastí príslušenstva bazénovej technológie, napríklad bazénové schodíky, antikorové krytky príslušenstva a pod. Odberateľ bol oboznámený so spôsobom údržby antikorových súčastí bazénového príslušenstva a na spôsob údržby antikorových súčastí zastrešenia. Pokiaľ dôjde k farebným alebo iným zmenám (hrdza, oxidácia a pod.) na konštrukčných, spojovacích a kotviacich prvkoch zastrešenia alebo bazénového príslušenstva, nie sú tieto dôvodom na reklamáciu a reklamácia sa na tieto zmeny nevzťahuje. Tieto prípadné zmeny môžu byť spôsobené iba vyššie neuvedenými negatívnymi vonkajšími vplyvmi alebo inými negatívnymi vplyvmi, ku ktorým došlo vplyvom nesprávnej obsluhy, neodbornej manipulácie, pôsobením vyšších a nesprávnych koncentrátov chemických zlúčenín a pod. V prípade dodávky a montáže vírivej vane sa na skelete a na bočných výplniach (paneloch) vírivej vane môžu prejavovať mierne nerovnosti a deformácie (nerovnosti na akrylátovom povrchu skeletu vane, nerovnosti a prehnutia na bočných paneloch). Tieto nerovnosti a deformácie vznikajú pri náročnej a zložitej výrobe vírivej vane, nemajú žiadny vplyv na funkčnosť či životnosť výrobku a nie sú tak považované za vady a dôvod na reklamáciu. Vírivé vane obložené prírodným drevom (tík) môžu v priebehu času získať farebné zmeny vplyvom expozície na slnku alebo vplyvom poveternostných podmienok. Počas prvých mesiacov po inštalácii dochádza k zmene farby prírodného materiálu spôsobenej pôsobením UV žiarenia. Táto farebná zmena nemá žiadny vplyv na kvalitu materiálu. Pokiaľ chcete udržať pôvodnú farbu obloženia, je potrebné kabinet neustále udržiavať špeciálnymi prípravkami na báze olejov. Početnosť oživovania povrchu prírodného materiálu je vždy závislá od polohy vírivej vane. V prípade, že súčasťou vybavenia vírivej vane je aj zabudované rádio (TV), môže byť funkčnosť rádia (TV) obmedzená zlým alebo žiadnym prijímacím signálom. Táto skutočnosť nie je dôvodom na reklamáciu. Ďalšie záväzné špecifikácie a podmienky pozrite v Technických listoch – príslušné kapitoly výrobkov.

6.3. Predmet zmluvy nezahrňa (ak nie je výslovne dohodnuté inak), tlakovú skúšku, montáž bazénových schodíkov, napúšťanie vodou, sprevádzkovanie predmetu plnenia, elektroinštaláciu a jej sprevádzkovanie, zapojenie alebo istenie elektrických zariadení. Odberateľ bol upozornený na nutnosť odborného, bezpečného zapojenia elektrických zariadení súvisiacich s dielom a ich revízie pred napojením do elektrickej siete a spustením. Cena predmetu zmluvy zodpovedá dosahovanej kvalite.

6.4. Zodpovednosť za vady sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ nie je písomne dohodnuté alebo právnym predpisom stanovené inak a Reklamačným poriadkom dodávateľa, s ktorým bol odberateľ oboznámený na predajnom mieste. Dodávateľ zodpovedá počas piatich rokov od odovzdania bazéna za vady nepriepustnosti bazéna v zmysle Obchodného zákonníka, zodpovedá počas desiatich rokov od spustenia bazény za vady na bazénovej fólii – záruka od výrobcu, spustenie a odovzdanie elektronického príslušenstva bazéna počas dvoch rokov a počas piatich rokov od dodania zastrešenia za vady hliníkovej konštrukcie zastrešenia, pokiaľ tieto vady spôsobil porušením jeho povinností.

6.5. Odberateľ sa zaväzuje pri zistení väd postupovať čo najekonomickejšie v prospech oboch zmluvných strán. Dodávateľ odporúča odberateľovi uplatniť reklamácie až po vyčerpaní všetkých vlastných dostupných možností na odstránenie údajných väd. Dodávateľ ďalej odporúča odberateľovi uprednostniť pred výjazdom technikov konzultáciu s dodávateľom na diaľku (telefón, e-mail), pre potreby skutočného zistenia stavu veci a prípadného návodu na vykonanie drobnej opravy prípadnou svojpomocou odberateľa. Tieto odporúčania chránia odberateľa s cieľom zabránenia vzniku nákladov spojených s prípadným zbytočným výjazdom na riešenie neoprávnenej reklamácie. V prípade, že odberateľ aj napriek vyššie uvedenému požaduje vykonanie výjazdu a na mieste je preukázateľne zistené, že nejde o

oprávnenú reklamáciu, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi náklady na vykonanie zbytočného výjazdu.

6.6. Odberateľ je uzročený s tým, že pri prípadných opravách môže dôjsť k estetickým zmenám, ktoré nebudú považované za dôvod na ďalšie reklamácie. Dodávateľ nezodpovedá za straty a zmeny na výrobku spôsobené neprevádzkovaním predmetu zmluvy. Za vady sa nepovažuje bežné opotrebenie, poškodenie a prirodzený proces starnutia materiálu a predmetu plnenia.

6.7. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré majú pôvod v nevhodnom používaní predmetu zmluvy v rozpore s jeho účelovým určením, v nedostatočnej údržbe a v nedodržaní pokynov na obsluhu a odporúčaní dodávateľa, ktoré sú pre odberateľa záväzné, v neexistencii akýchkoľvek ustanovení v zmluve, v nevyužití ponuky úprav a služieb dodávateľa a ani za iné škody spôsobené nedostatkom na predmete zmluvy v súvislosti s nedodržaním jeho pokynov a odporúčaní uvedených v Odovzdávacích protokoloch, Inštalačných a používateľských príručkách, Návodoch na prevádzku a údržbu a pod. Zastrešenie je vždy vyhotovené v povrchovej úprave podľa zmluvy. Ak nie je konštrukcia zastrešenia povrchovo upravená, dodávateľ zakazuje používanie kyslíkovej chémie (ozónová chémia) na báze aktívneho kyslíka. Dodávateľ ďalej odporučil vykonanie zastrešenia s tromi a viacerými nosnými profilmi na module s prierezom 50 × 70 mm. O konštrukčnom riešení zastrešenia a usporiadaní konštrukčných prvkov rozhoduje výhradne dodávateľ. Záruka sa nevzťahuje na výmenu opotrebitelných dielov či dielov so životnosťou (žiarovky bazénových svetiel, pH sondy, elektródy úprav bazénových vôd, rozbehové kondenzátory motorov čerpadiel, kondenzátory kompresorov tepelných čerpadiel, poistky a pod.), na vymeniteľné tesnenie všetkých častí technologických komponentov, opotrebitelné časti bazénových vysávačov a bazénového príslušenstva, farebné zmeny najmä pri technologických prestupoch (dýzy, skimmery hlavy protiprúdov), na mechanické poškodenia, opotrebovanie, odrenie, ošúpanie, poškrabanie najmä pohyblivých mechanických častí, dielov a prvkov (napr. i koľajničky, vodiace lišty, pánty, dvere, čelné steny, istiace prvky, klzné časti a i. pri zastrešení), na nefunkčnosť hybnosti jednotlivých modulov zastrešení v prípade nedodržania predpísaných podmienok stavebnej prípravy predovšetkým pri inštalácii koľajiska, na poškodenie tesniacich prvkov medzi modulmi, uvoľnenie plastových krytov a záslepiek a na proces prirodzeného starnutia materiálu a tovaru, zmeny farieb a vlastností materiálov a tovaru spôsobené chemickými a mechanickými vplyvmi, na predmet zmluvy alebo jeho časť, na ktoré boli odberateľom vykonané zmeny alebo úpravy, a na škody spôsobené živelnými pohromami, a ďalej najmä na škody spôsobené vetrom, vodou, snehom, krupobitím atď. Pre tieto prípady je odberateľ povinný predmet zmluvy poistiť, a to najmä pre škody spôsobené vetrom. Prípadné opravy spojené s pôsobením vplyvov uvedených v tomto odseku hradí odberateľ (alebo poisťovňa odberateľa) a opravy budú vykonané vždy ako samostatné zákazky, len na základe zmluvy o vykonaní opravy. Ak je odberateľ v omeškaní s prevzatím predmetu zmluvy, ide celkom na jeho ťarchu aj zníženie hodnoty predmetu zmluvy prirodzeným starnutím v dôsledku plynutia času, vplyvom počasia pri jeho uskladnení a pod.

6.8. Zákazník berie na vedomie, že reklamný oznam, vyobrazenie alebo multimedialná prezentácia majú iba informatívny charakter a pre dohodnutú zmluvu platia také vlastnosti veci, ktoré si strany dohodli a ktoré boli dodávateľom pred podpisom zmluvy opísané.

VII. Zmluvné pokuty a náhrada škody

7.1. Ak je dodávateľ v omeškaní so zhotovením alebo odovzdaním predmetu zmluvy, zaplatí odberateľovi, na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej pre tento prípad odberateľom, zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny predmetu zmluvy za každý deň

omeškania, a to po splnení záväzkov odberateľa podľa ods. 3.2. zmluvy. To neplatí, ak je v omeškaní odberateľ podľa ods. 4.7, 7.2 a 7.3 VZP.

7.2. Ak je odberateľ v omeškaní so splnením jeho záväzku uvedeného v čl. 2 zmluvy a bodu 10.5 VZP, je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania, a to aj keď porušenie záväzku nezavinil.

7.3. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby, najmä podľa čl. 3 zmluvy a bodov 4.1 a 5.1 VZP, je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutých záloh, a to aj keď porušenie záväzku nezavinil. Ak nie sú zálohy dohodnuté, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania so splnením záväzku uvedeného v predchádzajúcej vete.

7.4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu spôsobenej škody, t. j. aj zmareného zisku, a to aj ak presahuje zmluvnú pokutu.

7.5. Ak je odberateľ v omeškaní podľa ods. 7.2 a 7.3 VZP, je povinný uhradiť dodávateľovi poplatok za uskladnenie už zhotovenej veci alebo vecí určených na splnenie záväzku dodávateľa vo výške 100,- Eur za každý začatý mesiac omeškania.

7.6. Ak je odberateľ v omeškaní podľa ods. 4.1, 7.2 a 7.3 podľa VZP, má dodávateľ právo, z dôvodov straty dôvery voči odberateľovi, na úhradu celej ceny predmetu zmluvy pred odovzdaním predmetu zmluvy alebo začatím jeho montáže. Na toto navýšenie alebo úhradu celej kúpnej ceny sa vzťahujú všetky ustanovenia a podmienky ako na pôvodne dohodnutú zálohu a cenu a sú ním dotknuté všetky ustanovenia zmluvy. O tento čas omeškania môže dodávateľ predĺžiť lehotu pre dodanie predmetu zmluvy a z dôvodov posunutia zákazky v bežnom pláne montáži, túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní; ustanovenie ods. 4.7 VZP tým nie je dotknuté.

7.7. Ak dodávateľ zmocní na vymáhanie svojich pohľadávok voči odberateľovi inú (tretiu) osobu, je odberateľ povinný zaplatiť okrem dlžnej sumy a prípadnej zmluvnej pokuty aj náklady spojené so zaistením vymáhania dlhu treťou osobou.

7.8. Pokiaľ odberateľ spôsobil neplatnosť zmluvy, je povinný nahradiť dodávateľovi náhradu spôsobenej škody vrátane zmareného zisku.

7.9. Výška náhrady škody, ktorú je dodávateľ povinný uhradiť odberateľovi za porušenie povinnosti zo zmluvy, predstavuje najviac päťdesiat percent ceny predmetu zmluvy.

7.10. Ak má odberateľ právo na zľavu z ceny diela (tovaru) zo zodpovednosti dodávateľa za vady alebo iného dôvodu, súhlasí, aby dodávateľ vo výške tejto zľavy dodal odberateľovi tovar alebo služby v minimálnej hodnote tejto zľavy. Hodnota tohto tovaru alebo služieb je určená cenníkom dodávateľa, ktorý je platný ku dňu uplatnenia tejto zľavy. Dodávateľ dodá toto plnenie do 60 dní po tom, ako odsúhlasí požiadavku odberateľa na toto plnenie. Tovar alebo služby nad rámec tejto hodnoty sa odberateľ zaväzuje uhradiť a na túto dodávku sa vzťahujú primerane všetky ustanovenia pôvodne uzatvorenej zmluvy, z ktorej tento nárok vznikol medzi dodávateľom a odberateľom.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

8.1. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy vždy, keď odberateľ poruší akýkoľvek podstatný záväzok uvedený v zmluve a v čl. 2 a bode 4.1, 4.2, 4.3 a 10.5 VZP. Porušenie záväzku podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Zmluva zaniká okamihom, keď je odstúpenie doručené druhej strane a neruší sa od počiatku. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka práva na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z

omeškania, práva na náhradu škody vzniknutej z porušenia zmluvnej povinnosti ani ustanovenia, ktoré má vzhľadom na svoju povahu zaväzovať strany aj po odstúpení od zmluvy, najmä ustanovenia o spôsobe riešenia sporov.

8.2. Ak odberateľ poruší iné záväzky než uvedené v ods. 8.1. VZP, je dodávateľ oprávnený od zmluvy jednostranne odstúpiť, pokiaľ na porušenie záväzku odberateľa písomne upozornil, poskytol mu primeranú lehotu na splnenie záväzku a odberateľ záväzok nesplnil ani v tejto lehote.

IX. Spoločné ustanovenia

9.1. Nevynútiteľnosť, neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VZP alebo zmluvy sa nedotýka vynútiteľnosti, platnosti alebo účinnosti ich ostatných ustanovení. V prípade, že akékoľvek ustanovenie VZP alebo zmluvy je z akéhokoľvek dôvodu neplatné, najmä z dôvodu rozporu s platnými právnymi normami, platí pre taký prípad ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom neplatnému ustanoveniu najbližšie. Na výzvu ktorejkoľvek zmluvnej strany sa strany zaväzujú bez meškania neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením (dohodou), ktoré právne prijateľným spôsobom upravuje vzájomné práva a povinnosti strán a vystihuje ich pôvodnú vôľu v zmysle zámerov uvedených v takom ustanovení VZP alebo časti zmluvy, ktoré stratili platnosť.

X. Záverečné ustanovenia

10.1. Ak dodávateľ dodá odberateľovi po splnení záväzkov zo zmluvy ďalšie veci, napr. ďalší tovar, výrobky, príslušenstvo, služby, viac práce, opravy a pod., vzťahujú sa na práva a povinnosti strán tým vzniknuté obdobné ustanovenia týchto VZP najmä čl. 4, 5, 6 a 7 VZP.

10.2. Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje, za ktorých správnosť ručí, uvedené v zmluvách alebo iných listinách dodávateľ spracoval v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a používal ich na prípadné ponúkание ďalších služieb, na zasielanie obchodných oznamov, ponúk vo forme reklamy prostredníctvom e-mailov a vnútropodnikovú evidenciu a štatistiku.

10.3. Odberateľ podpisom zmluvy alebo týchto VZP potvrdzuje, že bol oboznámený s technickým popisom predmetu zmluvy, ktorý zodpovedá reklamnému očakávaniu a popisu a boli mu poskytnuté dostatočné technické informácie, ďalej bol oboznámený s podmienkami pre prevádzku, obsluhu, údržbu a s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, ktoré považuje za záväzné a ktoré sú označené podpisom oprávneného zástupcu dodávateľa a sú zároveň zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

10.5. Pre potreby vzájomnej komunikácie, organizácie a montáže predmetu diela sa zmluvné strany dohodli, že odberateľ je povinný bez výzvy, písomne a preukázateľne informovať dodávateľa o svojej pripravenosti na odovzdanie staveniska, t. j. miesta realizácie, a to najneskôr k dátumu uvedenému v zmluve. Na tento účel použije odberateľ výhradne e-mail alebo sms. Po prijatí informácie od odberateľa o jeho pripravenosti na odovzdanie staveniska dodávateľovi určí dodávateľ presnú hodinu, deň, mesiac a rok prevzatia staveniska a začatia montáže.

V Slovenskom Novom Meste, dňa 01.01.2020

PROFIBAZÉNY s.r.o.